

Technisch medewerker Service desk

– 40 uur

Zit service verlenen jou in het bloed en zorg jij voor een veilige, betrouwbare en up-to-date infrastructuur? Reageer dan nu meteen!

Functie

Onze servicedesk is verantwoordelijk voor het geven van support op het gebied van technische, administratieve en commerciële vraagstukken m.b.t. cloudservices en managed hosting. Als medewerker op onze servicedesk kom je in aanraking met de meest uiteenlopende zaken waar onze klanten en ook onze eigen organisatie vragen over kunnen stellen. Hierbij gaat het om het telefonisch en op de werkplek afhandelen van gebruikersproblemen tot het afhandelen van onder andere serverproblemen.

Je beschikt dus ook over een brede algemene kennis en in het bijzonder specifieke kennis van het internet en bent in staat, om als het moet, de diepte in te kunnen gaan. Je hebt ervaring met hostingsservers/systemen en je weet je weg te vinden in Linux, Windows en Apple systemen.

Jouw taken & verantwoordelijkheden:

- ◆ Klantvragen afhandelen via telefoon, e-mail en ticketsysteem.
- ◆ Verantwoordelijk voor het nauwkeurig registreren, analyseren, beoordelen en opvolgen van supportverzoeken.
- ◆ Klanten adviseren over onze producten en diensten.
- ◆ Aanvoelen wanneer zich verkoopkansen voordoen en deze doorspelen aan onze salesafdeling.
- ◆ Het verzorgen van het kantoor netwerk, computers (Windows, Mac en Linux) en de ontsluiting naar internet (via xDSL en/of glasvezel).
- ◆ Ondersteuning aan systeembeheer bijv.
- ◆ Uitleg e-mail configuratie
- ◆ Uitleg FTP
- ◆ Ondersteuning administratie.
- ◆ Ondersteuning klantenservice Netexpo (zusterorganisatie Netaffairs).
- ◆ Ondersteuning klantenservice Informaxion (zusterorganisatie Netaffairs).

Jij bent verantwoordelijk voor de support werkzaamheden (kennis van onderstaande taken is een pré);

- ◆ Verzorgen van backups van alle belangrijke data.
- ◆ Installeren van (virtuele) servers.
- ◆ Onderhouden van (virtuele) servers.
- ◆ Security testing en patching



Jouw profiel:

Wij zoeken iemand met HBO werk- en denkniveau, die kennis heeft van:

- ◆ MBO/HBO denk- en werkniveau.
- ◆ Goede kennis van internettechnologieën.
- ◆ Relevante werkervaring in een ICT-functie of ICT-omgeving.
- ◆ Servicegericht en klantgericht.
- ◆ Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken.
- ◆ 2+ jaren werkervaring in een vergelijkbare functie.
- ◆ Energiek en ambitieus.
- ◆ Goede communicatieve vaardigheden.
- ◆ Uitstekende kennis van de Nederlandse en Engelse taal.

Just Benefits

Dit is waarom je bij ons wilt werken:

- ◆ We betalen je een goed salaris.
- ◆ Je werkt in een modern en prettig kantoor.
- ◆ Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden (o.a. pensioenregeling, tegemoetkoming sportabonnement, 25 vakantiedagen).
- ◆ Samenwerken met enthousiaste en gedreven collega's.
- ◆ Volop ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling.
- ◆ Diverse opleidings- en trainingsmogelijkheden.
- ◆ Voldoende parkeergelegenheid voor de deur.
- ◆ Op loopafstand van het NS-station.
- ◆ Dagelijks lekker lunchen met je collega's en op vrijdag een borrel.
- ◆ We houden van een potje darten, tafeltennis en pingpong.
- ◆ Regelmatig leuke events en uitjes.

Over Netaffairs

Netaffairs, onderdeel van de Just Internet Group, is sinds 1999 gespecialiseerd in cloud services en managed hosting voor de zakelijk markt. Wij staan voor advies op maat en leveren met onze supportmedewerkers uitstekende persoonlijke service. De systeembeheerders werken continu aan de innovatie van ons hostingplatform, waardoor wij altijd de beste kwaliteit en nieuwste technieken kunnen bieden.

Over de Just Internet Group

Netaffairs is onderdeel van de Just Internet Group in Haarlem. Just Internet is de drijvende holding achter 5 online bedrijven. Een sterk en vooruitstrevend samenspel tussen marketing, commercie en techniek is onze kracht.

Just Internet staat voor groei en succes, zowel van onze mensen, onze diensten als onze klanten. We leren en presteren met veel dynamiek en interactie om zo het maximale uit onszelf en onze collega's te halen. Als team gaan we de uitdaging aan waarmee onze klanten hét verschil kunnen maken en kunnen groeien. We vieren ons succes en zijn er trots op.

Just Internet Group BV

Hulswitweg 14
2031 BG Haarlem
The Netherlands

Postbus 9577
2003 LN Haarlem
The Netherlands

T +31 (0)23 531 88 74
E info@just-internet.nl
I www.just-internet.nl

BTW NL8171.17.891.B01
Kvk 34258688
IBAN NL47INGB0007622792



De Just Internet brands:

www.netexpo.nl
www.use-cocoon.nl
www.netaffairs.nl
www.saysimple.nl
www.informaxion.nl

Interesse?

Goede collega's zorgen ervoor dat je het naar je zin hebt op je werk. Bij Netaffairs werk je samen met een groep enthousiaste en slimme mensen. Collega's met hun 'online hart' op de juiste plek en een gezonde dosis humor. En we zijn er stiekem best trots op dat de meeste collega's ook heel lang collega's blijven. Word jij onze nieuwe collega? Mail naar hr@just-internet.nl en wie weet zien we jou hier snel op kantoor voor een eerste kennismaking.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Just Internet Group BV

Hulswitweg 14
2031 BG Haarlem
The Netherlands

Postbus 9577
2003 LN Haarlem
The Netherlands

T +31 (0)23 531 88 74
E info@just-internet.nl
I www.just-internet.nl

BTW NL8171.17.891.B01
Kvk 34258688
IBAN NL47INGB0007622792